

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
об условиях договора добровольного страхования
к ДОГОВОРУ (СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ) СТРАХОВАНИЯ
имущественных интересов физических лиц
(продукт «Моя территория»)



подготовлен на основании утвержденных Страховщиком Правил комплексного страхования имущественных интересов физических лиц от 30.05.2023г.

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование» (ООО «ПСБ Страхование»)
Адрес для направления юридически значимых сообщений: ул. Садовническая, д.71 стр.3, Москва, 115035
e-mail: info@psbins.ru, www.psbins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В зависимости от выбранного варианта страхования **на страхование принимается следующее имущество:**

- квартиры, помещения, апартаменты, строения, сооружения (конструктивные элементы);
- отделка квартиры, апартаментов, помещения, строения (внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование, сантехническое оборудование);
- домашнее имущество.

Страховыми рисками являются:

- ✓ **По страхованию имущества** - повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества, в результате следующих причин: Пожара (пп. 4.4.1.1. Правил); Взрыва газа, употребляемого для бытовых нужд (пп. 4.4.1.3. Правил); Повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем или иных гидравлических систем, проникновение воды или иных жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю); Стихийных бедствий (пп. 4.4.1.5. Правил); Противоправных действий третьих лиц (пп. 4.4.1.6. а) – г) Правил); Падения на застрахованное имущество летающих объектов и их обломков, деревьев или их частей (пп. 4.4.1.7. Правил); Наезда транспортных средств (пп. 4.4.1.8. Правил); Террористического акта (пп. 4.4.1.9. Правил); Колебания параметров электрической сети (пп. 4.4.1.10. Правил).
- ✓ **По страхованию дополнительных расходов** - обращение Страхователя/Застрахованного лица в специализированную организацию за предоставлением юридических консультаций, консультаций иных специалистов, иной помощи, в том числе по уборке территории, вследствие наступления страхового случая (по страхованию имущества или гражданской ответственности) или в целях его предотвращения либо минимизации возможного убытка (пп. 4.4.5. Правил). Предусмотрено оказание следующих дополнительных услуг: «Юридические консультации» и «Мастер онлайн» в объеме в соответствии с выбранным вариантом страхования.
- ✓ **По страхованию гражданской ответственности** – факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации (использовании) Страхователем (Застрахованным лицом) недвижимого имущества, указанного в договоре страхования, повлекший за собой в соответствии с законодательством Российской Федерации возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда (пп. 4.4.2. Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым риском, страховым случаем и страхование не распространяется на случаи повреждения, гибели или утраты имущества (страхование имущества), в результате:

- ✓ эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- ✓ длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- ✓ осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем), а также другими лицами с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) на территории страхования самостоятельной установки (ремонта) сантехнического, газового, водопроводного, отопительного, электротехнического оборудования, если такая установка (ремонт) должна производиться соответствующими специализированными организациями или если такая установка (ремонт) произведена без необходимого согласования с соответствующими уполномоченными органами и пр.

Не являются страховым случаем, и выплата страхового возмещения не производится, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу (страхование гражданской ответственности) явилось следствием:

- ✓ использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- ✓ нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;
- ✓ проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, при условии, что Страховщик не был уведомлен о проведении таких работ при заключении договора страхования и пр.

Не признаются страховыми рисками, страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается в отношении имущества в соответствии с перечнем, указанным в п.п. 2.2 Правил, в том числе:

- ✓ наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты;
- ✓ акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;
- ✓ рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, картотеки;
- ✓ модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы, выставочные экспонаты и т.п.;

драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ и др.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- ✓ Умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.
- ✓ Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- ✓ Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- ✓ Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также локаутов, действий, вызванных трудовыми конфликтами.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки п.3 ст. 962 ГК РФ.

Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.

Полный перечень исключений из страхования изложен в п. 2.2.2, п. 2.3, п. 5.4 и п. 5.5 Правил. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты изложены в п. 5.1, п. 5.2, п. 5.3 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории РФ, за исключением зон военных действий.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

По страхованию имущества и гражданской ответственности для получения страховой выплаты необходимо направить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней письменное уведомление о наступлении страхового события. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пп. 12.4.1-12.4.3 Правил, в том числе:

- документы, удостоверяющие личность и правоспособность лица, обратившегося за выплатой, Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то к заявлению должна быть приложена надлежащим образом оформленная доверенность;
- договор страхования (страховой полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями и документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования;
- во всех случаях, когда в расследовании факта, обстоятельств и причины события, повлекшего возникновение ущерба, принимали участие органы МВД и прокуратуры – постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, а также документ, отражающий принятое процессуальное решение по итогам завершения срока предварительного следствия по возбужденному уголовному делу;
- письменное заявление Страхователя (Застрахованного лица) на страховую выплату с указанием банковских реквизитов расчетного счета для перечисления страховой выплаты в безналичном порядке;
- письмо от Банка-Выгодоприобретателя (в случае если Банк указан в договоре страхования в качестве Выгодоприобретателя). Письмо должно содержать информацию о сумме задолженности по кредитному договору и реквизитах для перечисления суммы страхового возмещения или какую-либо иную информацию по решению Банка-Выгодоприобретателя.

Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Страхователя всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами, устанавливающих факт и причину наступления события, обладающего признаками страхового случая, а также размер причиненного убытка (вреда), принять соответствующее решение и, если произошедшее событие признается страховым случаем, утвердить Страховой акт, если не вынесено решение о проведении страхового расследования в порядке, предусмотренном в п. 13.1.4 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления указанных документов и подписания страхового акта, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на банковский счет получателя.

Для получения консультативных услуг в рамках страхования дополнительных расходов необходимо позвонить по номеру 8-800-555-94-37 и назвать идентификационные данные (№ полиса застрахованного, e-mail, ФИО, контактный телефон) или пройти регистрацию в личном кабинете на сайте www.pravocard.ru.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» договора при отсутствии в указанном периоде событий, обладающих признаками страхового случая	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	